

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van Makan & Pulang te Venray

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Makan & Pulang: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
Cliënt: de wederpartij van Makan & Pulang.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Makan & Pulang en een cliënt waarop Makan & Pulang deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Makan & Pulang behoudt zich het recht om bestellingen niet te accepteren.
4. Makan & Pulang streeft er naar levering zo dicht mogelijk bij het afgesproken tijdstip, door allerlei omstandigheden kan dit tot maximaal 30 minuten afwijken, calamiteiten of extreme situaties uitgezonderd.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Makan & Pulang gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 5 werkdagen, tenzij anders aangegeven. Makan & Pulang is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 5 werkdagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 5 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Makan & Pulang is medegedeeld. Makan & Pulang is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities.
4. Alle genoemde prijzen zijn inclusief B.T.W. en onder voorbehoud van wijzigingen en fouten, de prijzen vermeld op de website zijn de actuele prijzen.

## Artikel 4. Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Makan & Pulang aan cliënt doorberekend.
2. Makan & Pulang bezorgt gratis in de gemeente Venray. Buiten gemeente Venray zullen er extra kosten in rekening worden gebracht, hiervan wordt cliënt tijdig, schriftelijk geïnformeerd.
3. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.

## **Artikel 5. Betaling**

1. Makan & Pulang accepteert zowel contante betalingen als elektronische betalingen.
  - Indien contante betalingen: Makan & Pulang verzoekt cliënt vriendelijk het totaal bedrag ten tijde van levering te voldoen.
  - Indien elektronische betalingen: Makan & Pulang verzoekt cliënt vriendelijk het totaal bedrag binnen 14 dagen over te maken onder vermelding van het factuurnummer.
2. Bij niet tijdig betalen zullen eventueel gemaakte incassokosten volledig voor rekening van cliënt komen.

## **Artikel 6. Catering**

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door Makan & Pulang zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Makan & Pulang en cliënt.
2. Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Makan & Pulang is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten. Deze buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.
3. Alle in bruikleen verstrekte of verhuurde goederen blijven te allen tijde eigendom van de verhuurder Makan & Pulang.
4. De huurder blijft te allen tijde aansprakelijk voor de door hem/haar gehuurde goederen, tot aan het tijdstip dat Makan & Pulang de goederen komt ophalen.
5. Alle gehuurde goederen mogen door de huurder niet onderverhuurd worden.
6. Mocht er bij de levering iets niet in orde zijn, dan dient dit gemeld te worden voordat de goederen gebruikt worden.
7. Bij diefstal vermissing of beschadiging van goederen wordt de nieuwwaarde in rekening gebracht.
8. Bij vervuiling van in bruikleengestelde goederen worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.

## **Artikel 7. Annulering door cliënt**

1. Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen
2. Bij annulering van 14 tot 7 dagen voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt in staat gratis te annuleren.
3. Bij annulering van 7 tot 3 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.
4. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
5. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

## **Artikel 8. Annuleringen door Makan & Pulang**

1. Makan & Pulang is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Makan & Pulang zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Makan &

Pulang gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Makan & Pulang onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Makan & Pulang geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Makan & Pulang kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

## **Artikel 9. Deelannulering**

1. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.
2. Voor extra deelnemer die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid cliënt**

1. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Makan & Pulang, medewerkers of derden.

## **Artikel 11. Klachten**

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op de avond zelf gemeld te worden, per e-mail ([info@makepulang.nl](mailto:info@makepulang.nl)).
2. Makan & Pulang kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

*\* Makan & Pulang behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen.*